

LEITFADEN

ANLEITUNG ZUR ERSTANMELDUNG IN BILNET MIT LUXTRUST MOBILE

Wir freuen uns, Sie zu unseren Kunden zählen zu dürfen, und heißen Sie bei der BIL willkommen.
Um Ihnen einen guten Start bei uns zu ermöglichen, finden Sie hier einige Informationen, die Ihnen helfen werden, Ihre LuxTrust Mobile-App einzurichten, um sich mit BILnet zu verbinden und unsere Online-Banking-Dienste sicher zu nutzen.

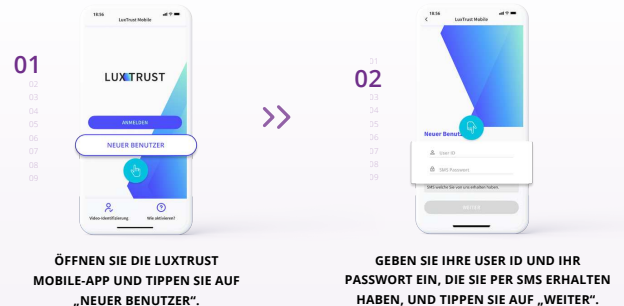
SCHRITT 1

LADEN SIE DIE LUXTRUST MOBILE-APP ÜBER DEN APP STORE ODER GOOGLE PLAY AUF IHR SMARTPHONE HERUNTER.



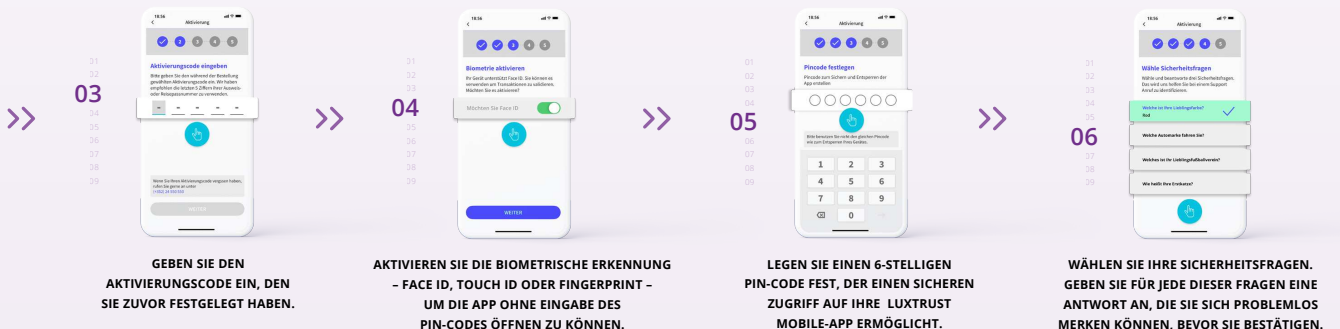
SCHRITT 2

AKTIVIEREN SIE DIE LUXTRUST MOBILE-APP GEMÄß DEN ANWEISUNGEN AUF DEM DISPLAY.



ÖFFNEN SIE DIE LUXTRUST MOBILE-APP UND TIPPEN SIE AUF „NEUER BENUTZER“.

GEBEN SIE IHRE USER ID UND IHR PASSWORT EIN, DIE SIE PER SMS ERHALTEN HABEN, UND TIPPEN SIE AUF „WEITER“.

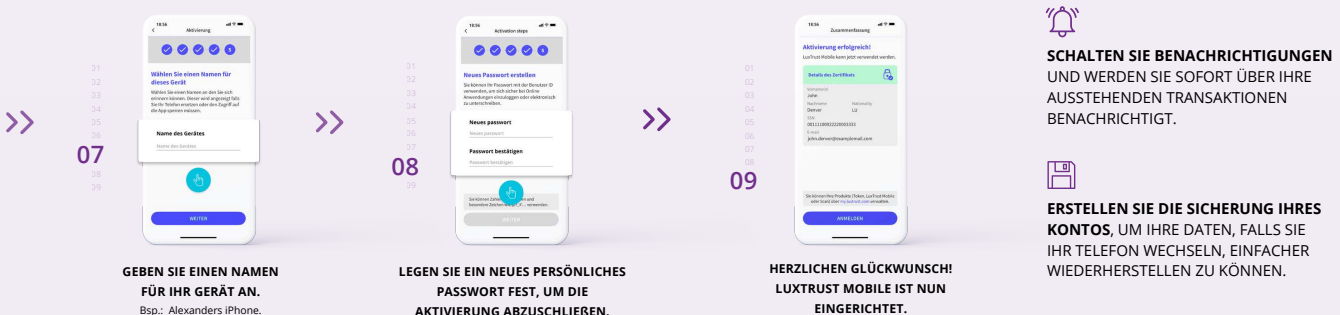


GEBEN SIE DEN AKTIVIERUNGSCODE EIN, DEN SIE ZUVOR FESTGELEGT HABEN.

AKTIVIEREN SIE DIE BIOMETRISCHE ERKENNUNG – FACE ID, TOUCH ID ODER FINGERPRINT – UM DIE APP OHNE EINGABE DES PIN-CODES ÖFFNEN ZU KÖNNEN.

LEGEN SIE EINEN 6-STELLIGEN PIN-CODE FEST, DER EINEN SICHEREN ZUGRIFF AUF IHRE LUXTRUST MOBILE-APP ERMÖGLICHT.

WÄHLEN SIE IHRE SICHERHEITSFRAGEN. GEBEN SIE FÜR JEDE DIESER FRAGEN EINE ANTWORT AN, DIE SIE SICH PROBLEMLOS MERKEN KÖNNEN, BEVOR SIE BESTÄTIGEN.



GEBEN SIE EINEN NAMEN FÜR IHR GERÄT AN.
Bsp.: Alexanders iPhone.

LEGEN SIE EIN NEUES PERSÖNLICHES PASSWORT FEST, UM DIE AKTIVIERUNG ABZUSCHLIESSEN.

HERZLICHEN GLÜCKWUNSCH! LUXTRUST MOBILE IST NUN EINGERICHTET.



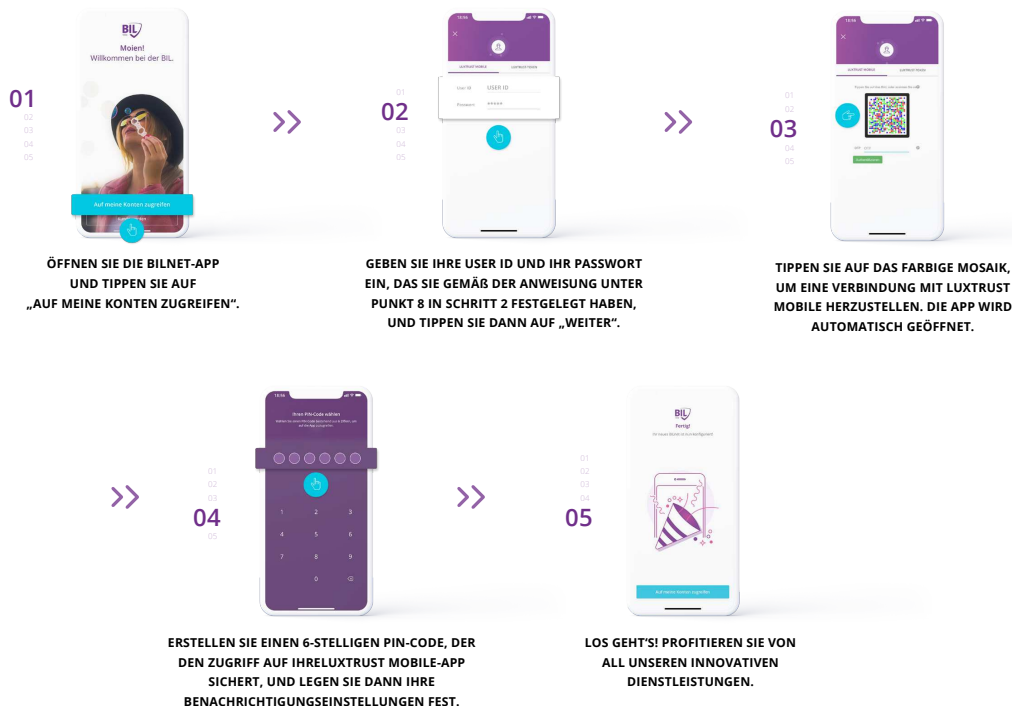
SCHALTEN SIE BENACHRICHTIGUNGEN UND WERDEN SIE SOFORT ÜBER IHRE AUSSTEHENDEN TRANSAKTIONEN BENACHRICHTIGT.



ERSTELLEN SIE DIE SICHERUNG IHRES KONTOS, UM IHRE DATEN, FALLS SIE IHR TELEFON WECHSELN, EINFACHER WIEDERHERSTELLEN ZU KÖNNEN.

SCHRITT 3

INSTALLIEREN SIE DIE BILNET-APP AUF IHREM SMARTPHONE AUS DEM APP STORE ODER VON GOOGLE PLAY.



MÖCHTEN SIE SICH LIEBER MIT IHREM COMPUTER IN BILNET EINLOGGEN?

- 1** Gehen Sie auf www.bil.com, klicken Sie auf „In BILnet anmelden“ und wählen Sie LuxTrust Mobile als Verbindungsart aus.
- 2** Geben Sie Ihre User ID und Ihr Passwort ein, das Sie gemäß der Anweisung unter Punkt 8 in Schritt 2 festgelegt haben, und tippen Sie dann auf „Weiter“.
- 3** Sie erhalten eine Benachrichtigung über LuxTrust Mobile. Öffnen Sie die App und akzeptieren Sie die Transaktion, um sich mit BILnet zu verbinden.
- 4** Befolgen Sie die auf dem Bildschirm angezeigten Schritte.

LuxTrust
Telefonische
Unterstützung

www.luxtrust.com/de/hilfe-und-unterstuetzung

+352 24 550 550

Montag bis Freitag, 8-18 Uhr

