

# LUXTRUST

## Application LuxTrust Mobile : ce qu'il faut faire si vous n'avez plus votre appareil

Guide d'utilisation



# Votre appareil mobile a été perdu ou volé ?

- ▶ Avant de commencer, appelez le Customer Care Team de LuxTrust au (+352) 24 550 550 pour obtenir un code de sécurité.
- ▶ L'un des membres de notre équipe de support devra confirmer votre identité en vous posant quelques questions de sécurité.
- ▶ Vous avez choisi et fourni les réponses à ces questions lorsque vous avez activé l'application LuxTrust Mobile pour la première fois.
- ▶ Après avoir répondu correctement aux questions d'identification, vous recevrez le code de sécurité sur votre adresse e-mail.



# Votre appareil mobile a été perdu ou volé ?

- ▶ Avant de commencer, appelez le Customer Care Team de LuxTrust au (+352) 24 550 550 pour obtenir un code de sécurité.
- ▶ L'un des membres de notre équipe de support devra confirmer votre identité en vous posant quelques questions de sécurité.
- ▶ Vous avez choisi et fourni les réponses à ces questions lorsque vous avez activé l'application LuxTrust Mobile pour la première fois.
- ▶ Après avoir répondu correctement aux questions d'identification, vous recevrez le code de sécurité sur votre adresse e-mail.

1

# Installez l'application **LuxTrust Mobile** à partir de votre app store

- ▶ Assurez-vous que l'application **LuxTrust Mobile** est installée sur votre nouveau smartphone.
- ▶ Si vous avez déjà un **Token LuxTrust**, scannez le code QR et téléchargez l'application LuxTrust Mobile à partir de votre **App Store** ou **Google Play**.



2

## Connectez-vous à l'application LuxTrust Mobile

- ▶ Ouvrez votre application LuxTrust Mobile sur votre smartphone.
- ▶ Tapez sur **Connexion** sur l'écran de bienvenue.



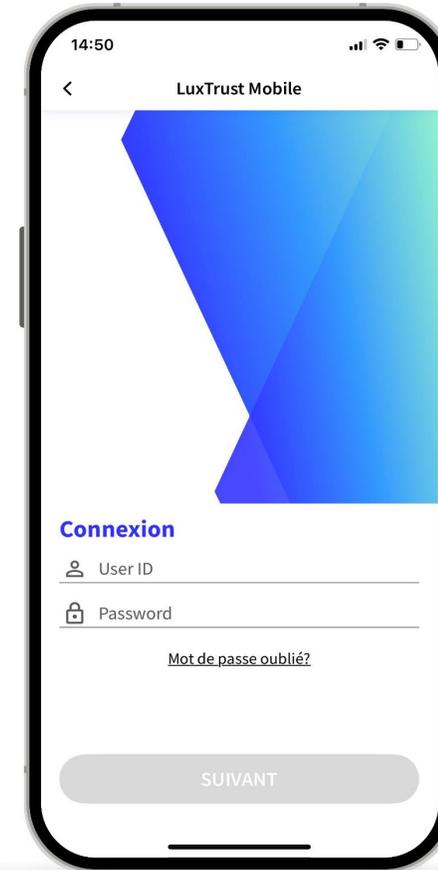
# 3

## Saisissez vos **identifiants** **LuxTrust**

- ▶ Saisissez votre **User ID** et votre **mot de passe personnel** que vous venez d'utiliser pour vous connecter à l'application.

*Vous trouverez votre User ID dans le SMS ou la lettre que vous avez reçu après avoir commandé votre application ou votre dispositif LuxTrust (Token ou Scan). Vous avez défini votre mot de passe personnel lors de l'activation de l'application.*

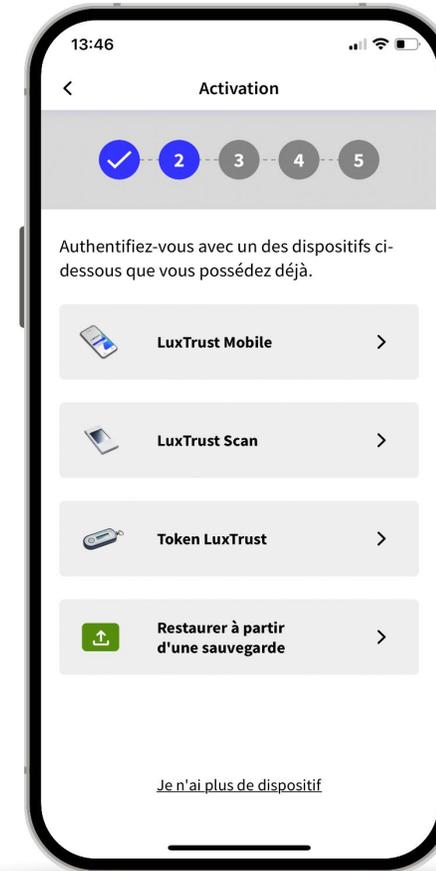
- ▶ Tapez sur **Suivant** pour continuer.



4

## Sélectionnez **Je n'ai plus mon dispositif**

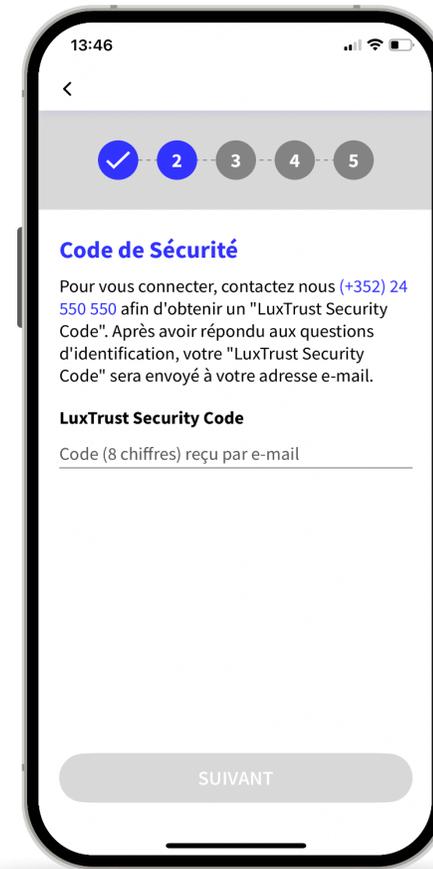
- ▶ Sur cet écran, tapez sur **Je n'ai plus de dispositif**, ceci est indiqué en bas de votre écran.



5

## Saisissez le **code de sécurité** reçu par e-mail

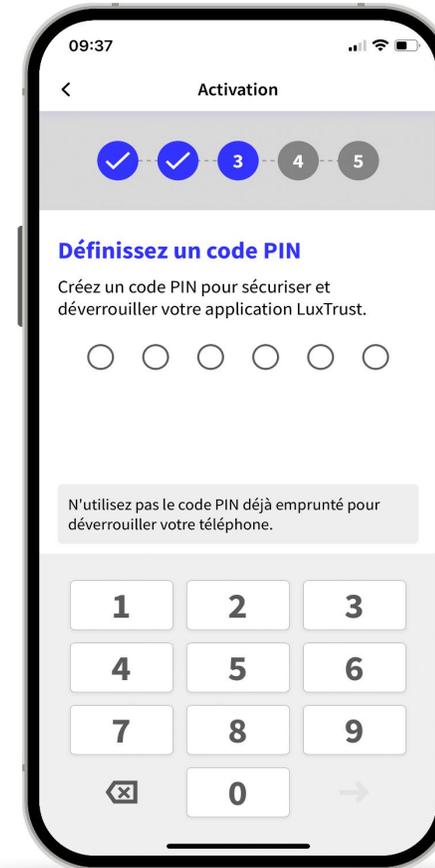
- ▶ Dans le champ dédié de cet écran, saisissez le code à 8 chiffres que vous avez reçu par e-mail suite à votre discussion avec Customer Care Team.
- ▶ Tapez sur **Authentifier** pour continuer.



# 6

## Définissez un PIN code

- ▶ Définissez un **code PIN** (de 6 chiffres) pour sécuriser l'accès à votre application LuxTrust et pour valider vos transactions.
- ▶ LuxTrust recommande d'utiliser un code PIN différent de celui que vous utilisez pour déverrouiller votre smartphone.





## Choisissez un **nom** pour votre smartphone

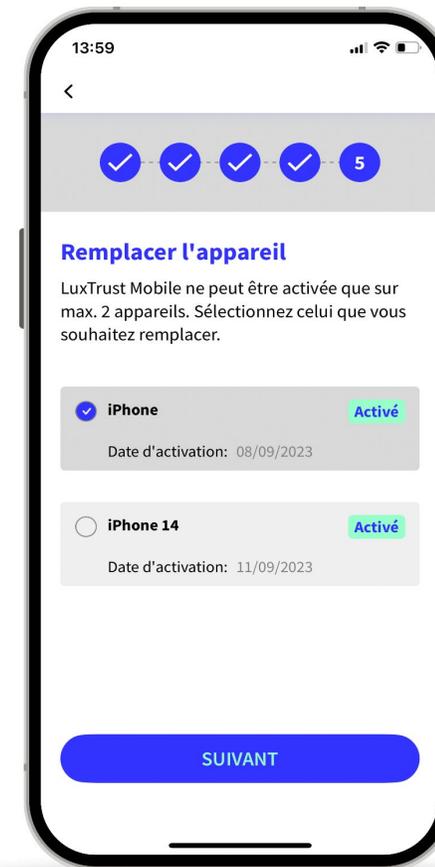
- ▶ Définissez un nom pour votre appareil dont vous pouvez vous souvenir. Il vous sera utile au cas où vous devriez remplacer cet appareil ou suspendre l'accès à l'application.
- ▶ Tapez sur **Suivant** pour continuer.



# 8

## Remplacez un de vos dispositifs

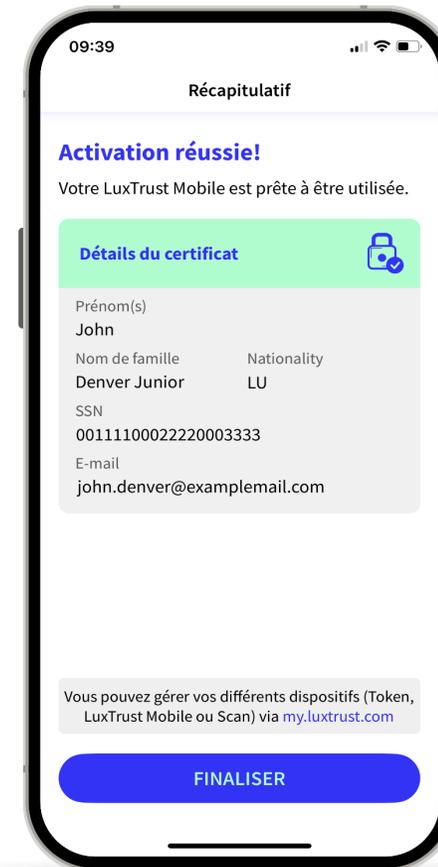
- ▶ Vous pouvez installer l'application LuxTrust Mobile sur **2 appareils maximum** (smartphones ou tablettes).
- ▶ Si vous essayez d'utiliser l'application sur un troisième appareil, vous devez supprimer l'un de vos appareils précédents et le remplacer par votre appareil actuel.
- ▶ Tapez sur **Suivant** pour continuer.



9

## L'application LuxTrust Mobile a été activée avec succès

- ▶ Sur cet écran, vous pouvez contrôler les détails de votre certificat.
- ▶ Tapez sur **Finaliser** pour finaliser l'activation de votre activation et commencez à utiliser l'application LuxTrust Mobile.



**LUXTRUST**

Merci

Luxembourg | France | Belgique | Monaco

Support & Helpdesk  
+352 24 550 550  
[questions@luxtrust.lu](mailto:questions@luxtrust.lu)