

# LUXTRUST

## LuxTrust Mobile App:

Was tun, wenn man nicht mehr im Besitz des eigentlichen Gerätes ist

Benutzerhandbuch



# Ihr mobiles Gerät ist verloren gegangen oder gestohlen worden?

- ▶ Die **LuxTrust Mobile App** ist die mobile Erweiterung Ihrer digitalen LuxTrust-Identität und das digitale Äquivalent zu Ihrem physischen Gerät (Token oder Scan).
- ▶ Wenn Sie ein neues Gerät haben oder es verloren oder gestohlen wurde und Sie es nicht gesichert haben, dann ist die Funktion **"Ich habe mein Gerät nicht mehr"** sehr nützlich. Sie ermöglicht Ihnen den Zugriff auf Ihre LuxTrust Mobile App, ohne dass Sie alle Schritte der Reaktivierung durchlaufen müssen.



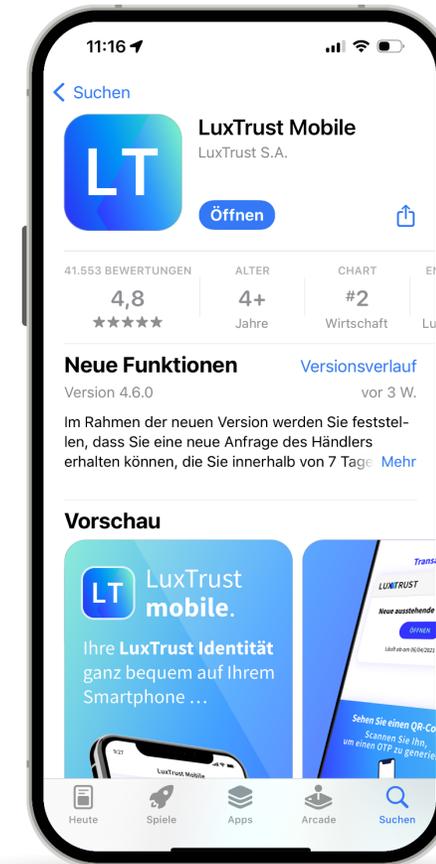
# Ihr mobiles Gerät ist verloren gegangen oder gestohlen worden?

- ▶ Bevor Sie beginnen, rufen Sie den **LuxTrust HelpDesk** unter **(+352) 24 550 550** an, um einen Sicherheitscode zu erhalten.
- ▶ Einer unserer Support-Mitarbeiter muss Ihre Identität bestätigen, indem er Ihnen ihre **Sicherheitsfragen** stellt.
- ▶ Sie haben diese Fragen ausgewählt und beantwortet, als Sie Ihr LuxTrust Zertifikat zum ersten Mal aktivierten.
- ▶ Nachdem Sie die Sicherheitsfragen richtig beantwortet haben, erhalten Sie den Sicherheitscode per E-Mail.

1

# Installieren Sie die **LuxTrust Mobile App** auf Ihrem Gerät

- ▶ Stellen Sie sicher, dass die LuxTrust Mobile App auf Ihrem neuen Smartphone installiert ist.
- ▶ Scannen Sie den QR-Code, um die App kostenlos aus Ihrem **App Store** oder von **Google Play** herunterzuladen.



## 2

# Anmeldung bei der LuxTrust Mobile App

- ▶ Öffnen Sie Ihre LuxTrust Mobile App auf Ihrem Smartphone.
- ▶ Tippen Sie auf dem Willkommensbildschirm auf **Anmelden**.



3

## Melden Sie sich mit Ihren LuxTrust-Zugangsdaten an

- ▶ Geben Sie Ihr **User ID** und **Password** ein, die Sie zuvor für die Verbindung mit der App verwendet haben.

*Sie finden Ihr User ID in der SMS oder dem Brief, den Sie nach der Bestellung Ihrer App oder Ihres LuxTrust-Geräts (Token oder Scan) erhalten haben. Ihr persönliches Passwort haben Sie bei der Aktivierung der App selbst festgelegt.*

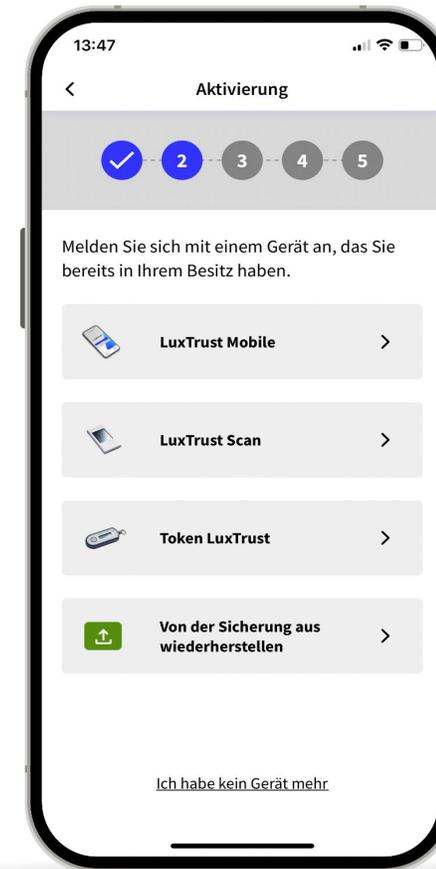
- ▶ Tippen Sie auf **“Weiter”** um fortzufahren.



4

## Wählen Sie die Funktion **Ich besitze mein Gerät nicht mehr**

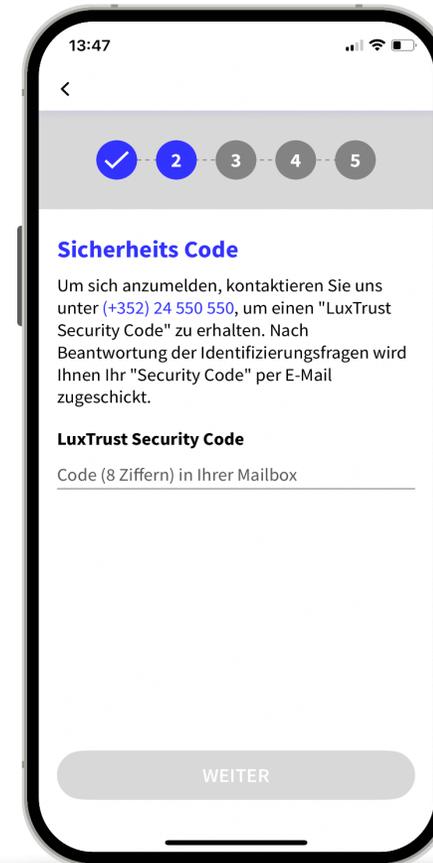
- ▶ Tippen Sie auf diesem neuen Bildschirm auf die Funktion **Ich besitze mein Gerät nicht mehr**, die sich unten auf dem Bildschirm befindet.



5

## Geben Sie den **Sicherheitscode** ein, den Sie per E-Mail erhalten haben

- ▶ Geben Sie in das dafür vorgesehene Feld auf diesem Bildschirm den 8-stelligen Code ein, den Sie nach Ihrem Gespräch mit unserem Customer Care Service per E-Mail erhalten haben.
- ▶ Tippen Sie auf **“Weiter”**, um fortzufahren.



# 6

## Definieren Sie einen PIN-Code

- ▶ Definieren Sie einen **PIN-Code** (6-stelliger Zahlen-Code), um den Zugang zu Ihrer LuxTrust Mobile App zu sichern. Er hilft Ihnen, die App zu entsperren oder Transaktionen zu bestätigen.
- ▶ LuxTrust empfiehlt, eine andere PIN zu verwenden als die, die Sie zum Entsperren Ihres Smartphones benutzen.



# 7

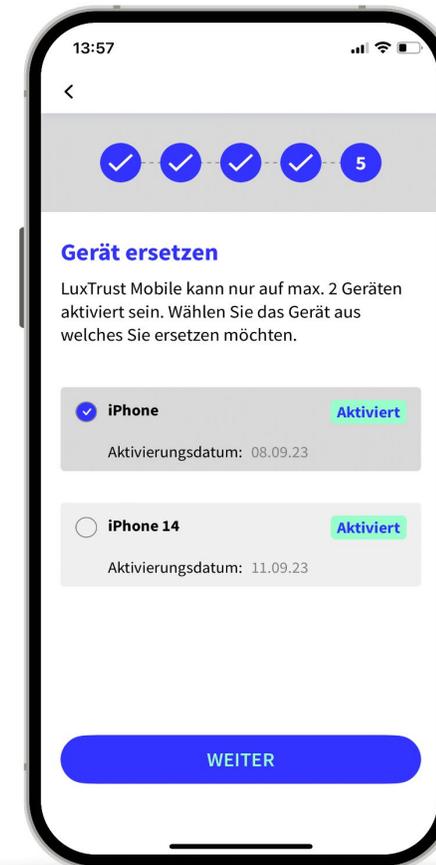
## Wählen Sie einen **Namen** für Ihr Smartphone aus

- ▶ Legen Sie einen **Namen für Ihr Gerät** fest, den Sie sich leicht merken können. Dies ist nützlich, falls Sie das Gerät ersetzen oder den Zugriff auf die App vorübergehend sperren müssen.
- ▶ Tippen Sie auf **Weiter**, um weiterzufahren.



## Ersetzen Sie eines Ihrer Geräte

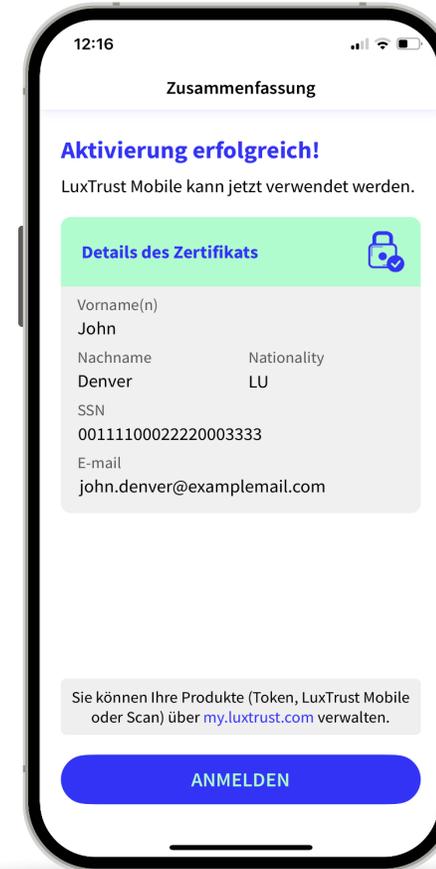
- ▶ Sie können die LuxTrust Mobile App **auf maximal 2 Geräten** (Smartphones oder Tablets) installieren.
- ▶ Wenn Sie versuchen, die App auf einem dritten Gerät zu verwenden, müssen Sie eines Ihrer vorherigen Geräte entfernen und durch Ihr aktuelles Gerät ersetzen.
- ▶ Tippen Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.



9

## Die LuxTrust Mobile App wurde erfolgreich aktiviert

- ▶ Auf diesem Bildschirm können Sie die Details Ihres Zertifikates überprüfen.
- ▶ Tippen Sie auf **Fertig**, um die Aktivierung abzuschließen und Ihre LuxTrust Mobile App verwenden zu können.



**LUXTRUST**

Danke

Luxemburg | Frankreich | Belgien | Monaco

Support & Helpdesk  
+352 24 550 550  
[questions@luxtrust.lu](mailto:questions@luxtrust.lu)